



**ShareWord  
Global**

**Parole partagée  
mondialement**

Ensemble, nous pouvons le dire au monde

## **Plan d'accessibilité pluriannuel**

### **Message du directeur général**

ShareWord Global | Parole partagée mondialement s'engage à assurer l'égalité d'accès et de participation aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à traiter les personnes en situation de handicap d'une manière qui leur permette de conserver leur dignité et leur autonomie.

Nous croyons en l'égalité des chances pour tous, ce qui signifie que tous les clients, visiteurs et membres du personnel recevront leurs biens et services avec les mêmes normes d'excellence, indépendamment de leurs limitations et de leurs handicaps.

Nous croyons en l'intégration et nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap en temps opportun. Nous éliminerons et préviendrons les obstacles physiques et mentaux à l'accessibilité.

Nous prévoyons le faire en respectant les exigences de la loi ontarienne sur l'accessibilité, en améliorant continuellement l'accessibilité et en mettant en œuvre de nouvelles initiatives en la matière.

### **Déclaration d'engagement**

ShareWord Global | Parole partagée mondialement s'engage à assurer l'égalité d'accès et de participation aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à traiter les personnes en situation de handicap d'une manière qui leur permette de conserver leur dignité et leur autonomie. Nous croyons en l'intégration et nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap en temps opportun. Nous le ferons en éliminant et en prévenant les obstacles à l'accessibilité et en respectant nos obligations en matière d'accessibilité en vertu des lois ontariennes sur l'accessibilité. Nous respectons les exigences de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et de ses règlements connexes, et nous nous y conformons. Pour atteindre nos objectifs, nous avons désigné une équipe d'employés qui sera chargée de mener à bien nos efforts pour respecter nos engagements.

## Section 1. Réalisations passées pour éliminer et prévenir les obstacles

### **Service à la clientèle**

ShareWord Global | Parole partagée mondialement a mis en œuvre un logiciel qui offre à tous les employés une formation adéquate sur la LAPHO et le Code des droits de l'homme, ainsi qu'un accès facile à d'autres formations pertinentes.

### **Information et communications**

Nous avons entrepris la refonte du site Web pour garantir des formats plus accessibles. La signalisation extérieure de l'entreprise a été remplacée afin d'améliorer l'identification du bâtiment et la visibilité pour le public.

### **Emploi**

Mise en œuvre et utilisation d'un système SIRH accessible pour le traitement des candidatures et la tenue des dossiers des employés.

### **Formation**

Mise en œuvre d'un logiciel qui fournit une formation sur la LAPHO et le Code des droits de la personne à tous les nouveaux employés. Tous les nouveaux employés doivent suivre la formation et les employés actuels sont tenus de mettre à jour leur formation en cas de modification de la législation, des procédures, des politiques ou des pratiques.

### **Transport**

Lors de la rénovation du bâtiment, une place de stationnement accessible a été ajoutée à l'entrée principale, qui mène directement à l'entrée avant, avec une entrée accessible.

### **Autre**

La rénovation des toilettes a été achevée pour se conformer aux normes de la LAPHO et une salle de bain accessible a été ajoutée au bâtiment.

## Section 2. Stratégies et mesures

### **Service à la clientèle**

Nous poursuivons la formation du nouveau personnel sur la LAPHO et le Code des droits de la personne de la LAPHO dès la première semaine d'embauche, et nous proposerons une formation de remise à niveau tous les 3 à 5 ans et en fonction de l'évolution de la législation.

### **Information et communications**

Nous sommes aussi conformes que possible à la norme AA avec notre logiciel de site Web actuel. Nous développons activement un nouveau modèle de

site Web qui nous permettra d'atteindre la pleine conformité AA et la conformité partielle AAA d'ici à la mi-2024. Nous utilisons également d'autres méthodes de communication (papier, téléphone, courrier électronique) pour les demandes entrantes et sortantes.

### **Emploi**

La page de recrutement du site Web de l'entreprise mentionnera notre engagement en matière d'accessibilité sur chaque offre d'emploi et rappellera que nous acceptons les candidatures sous différents formats.

### **Formation**

Tous les superviseurs, cadres et employés auront accès aux formations nécessaires pour accroître la sensibilisation et seront invités à suivre une formation de remise à niveau périodiquement ou en fonction de l'évolution de la législation.

### **Conception des espaces publics**

Nous respecterons les lois sur l'accessibilité lorsque nous apporterons des modifications aux espaces publics entourant notre bâtiment et à toutes les entrées/portes. Des procédures seront mises en place pour éviter les perturbations de service dans les parties accessibles.

### **Pour plus d'informations**

Pour plus d'informations sur ce plan d'accessibilité ou pour obtenir gratuitement les formats standards et accessibles de ce document, veuillez contacter la représentante des ressources humaines, Andressa Falcao, à [andressa@sharewordglobal.com](mailto:andressa@sharewordglobal.com) ou notre agent chargé de la protection des données, Andrew Beaulieu, à [admin@sharewordglobal.com](mailto:admin@sharewordglobal.com).

Notre plan d'accessibilité est publié sur [www.sharewordglobal.com/ca](http://www.sharewordglobal.com/ca).